

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van: De Hondewijzer, Saskia Kolthof gevestigd te Eibergen, Weerkampsweg 4. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 81332874

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gelieerde bedrijven van Saskia Kolthof, De Hondewijzer, gedragsbegeleider, instructeur. Hierna te noemen De Hondewijzer/Saskia Kolthof.

- Gedragsbegeleider: de gedragsdeskundige, gespecialiseerd in advisering en begeleiding betreffende ongewenst gedrag van honden en andere dieren in dienst van De Hondewijzer.
- Instructeur/trainer: de instructeur/trainer werkend voor De Hondewijzer. De instructeur is zij die mensen instrueert en trainer is zij die dieren instrueert.
- Cursist/cliënt/opdrachtgever: hondeneigenaar/ bedrijf/stichting die De Hondewijzer wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond of andere verzoeken.
- Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst binnen de termen van artikel 7:400 e.v BwStrafrecht, waarbij De Hondewijzer zich aan haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden advies, cursus, therapie, consult of activiteit.
- Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer lessen, cursussen, consulten en/of activiteiten.
- Bovenstaande ook bij het inschakelen van De Hondewijzer als docent, workshopbegeleider, therapeut, spreker.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en contractafsluiting

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten waarover overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zoals genoemd in artikel 2.2

2.2 Contracten worden aangegaan door:

- inschrijving/aanmelding via de website van De Hondewijzer
- mondelinge en schriftelijke overeenkomst door het maken van een afspraak betreffende het stellen van een diagnose, en/of een serie afspraken ter advisering/coaching, al dan niet op maat gemaakt

2.3 Alle gegevens van de cliënt worden opgenomen in het gegevensregistratiesysteem van De Hondewijzer als bewijs van het aangaan van het contract.

Artikel 3: Uitvoeren van de overeenkomst/het contract/duur van de cursus/traject

3.1 De Hondewijzer is in haar hoedanigheid als gedragsbegeleider, instructeur, fokker, docent verantwoordelijk voor het onderhouden van de vaardigheden, kennis, expertise ter uitvoering van de gesloten overeenkomst/het contract.

3.2 De cursist, cliënt, opdrachtgever dient instructies van De Hondewijzer op te volgen.

3.3 De cursist, cliënt, opdrachtgever dient de gebruikte (trainings-)materialen zorgvuldig te hanteren met inachtneming van de veiligheid van een ieder in de omgeving van de trainingslocatie.

3.4 Verplichtingen/Adviezen die niet schriftelijk zijn vastgelegd worden geacht als niet formeel uitgevoerd.

3.5 Honden bij De Hondewijzer in training/begeleiding worden geacht door een dierenarts getiterd/ gevaccineerd te zijn op alle overdraagbare aandoeningen. De Hondewijzer kan vragen naar een bewijs hiervan.

Artikel 4: Verlenging en beëindiging

4.1 Verlenging van het contract is mogelijk wanneer beide partijen bereid zijn tot het maken van vervolgafspraken in overeenstemming met artikel 2.

4.2 De overeenstemming eindigt automatisch wanneer de afgesproken einddatum van het contract is bereikt. Dit zonder opzegging van één of beide partijen.

4.3 een tussentijdse schorsing van het contract is mogelijk wanneer beide partijen hierover overeenstemming bereiken.

4.4 partijen mogen het contract beëindigen of de overeenkomst ontbinden zonder verdere opgaaf van reden in geval van:

- de andere partij failliet is verklaard
- de andere partij onder (voorlopige) surseance van betaling staat of aangevraagd heeft.
- de andere partij door rechthebbende macht in hechtenis wordt genomen en/of (voorlopig) is veroordeeld vanwege een strafbaar feit
- de andere partij handelt in strijd met de wet.

Artikel 5: Vergoedingen

5.1 met betrekking tot de opdracht van De Honderwijzer tot het leveren van diensten tegen een vooraf bepaald bedrag zoals vastgelegd in de overeenkomst.

5.2 Inschrijving voor de diensten van De Honderwijzer, zoals benoemd in artikel 2, verplicht tot betaling van de dienst. **Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.**

5.3 De cursisten dienen het cursusgeld uiterlijk 1 week voor aanvangsdatum, te voldoen voor aanvang van de les/cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.

5.4 gedeeltelijke betaling van het totaalbedrag voor de afgenomen dienst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van De Honderwijzer.

5.5 afzegging van een afspraak/les/bijeenkomst dient in overleg met De Honderwijzer plaats te vinden onder voorwaarden genoemd in artikel 6 en verder

5.6 bij afzegging van een reeds afgesproken les/traject door client binnen 5 dagen voor aanvang van eerder genoemde evenementen, zal De Honderwijzer 50% van de kosten berekenen aan client.

5.7 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond, dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen/cursus/traject.

5.9 eenmaal gestart aan een lessenserie gegeven door De Honderwijzer zal er bij afzegging na het volgen van 2 lessen geen mogelijkheid zijn tot vergoeding van de rest van de lessen in die serie

5.10 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s) , wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal en de tot dan toe gevolgde lessen, aan de cursist gerestitueerd.

Artikel 6: Annulering van lessen/consult/workshop

6.1 De Honderwijzer bepaalt of er lessen afgelast zullen worden. Lessen of workshops die door De Honderwijzer zijn afgelast worden automatisch verschoven.

6.2a Cursist dient minimaal 24 uur van tevoren aan te geven wanneer hij/zij niet in staat is bij de les aanwezig te zijn.

6.2b Afgelasting dient per e-mail te geschieden via saskia@dehonderwijzer.nl

6.2c Door de cursist afgelaste lessen of workshops komen altijd automatisch te vervallen. Inhalen van lessen kan alleen bij hoge uitzondering en in goed overleg met De Hondewijzer per mail. Er zal in geen geval restitutie van gemiste lessen, of workshop plaatsvinden.

6.3a Cliënt dient minimaal 48 uur van tevoren aan te geven wanneer een privéconsult wegens omstandigheden niet kan plaatsvinden.

6.3b Indien het consult minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd door cliënt worden 50% van de kosten van het consult in rekening gebracht.

6.3c Wordt het consult door De Hondewijzer afgezegd dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht en wordt de les opnieuw ingepland.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De Hondewijzer is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het gewenste eindresultaat.

- De Hondewijzer neemt haar verantwoordelijk omtrent het behalen van de gewenste einddoelen zeer serieus en verplicht zich tot uitvoeren van haar taken binnen redelijkheid en billijkheid betreffende de training en het resultaat ervan.
- De betalingsverplichting blijft bestaan ook als het gewenste resultaat niet wordt behaald.

7.2 De Hondewijzer is niet aansprakelijk voor ziektes en/of andere (veronderstelde) gebreken die de hond tijdens, of als gevolg van de lessen/consult zijn opgetreden, behalve wanneer er sprake is van ernstige nalatigheid van De Hondewijzer in welk geval de compensatie wordt beperkt tot de wettelijk verzekeringsvoorwaarden van de verzekering die De Hondewijzer heeft afgesloten.

7.3 Deelname aan de lessen van De Hondewijzer is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de cursist/cliënt. De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag, en de gevolgen ervan, van zijn/haar hond(-en)

7.4 van de cursist wordt verwacht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die geldig en actueel is voor zichzelf en anderen en zijn eigen dieren en die van anderen.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 De Hondewijzer behandelt alle gegevens als zijnde vertrouwelijk voorzover deze gegevens gerelateerd zijn aan de aard van de uitvoering van het contract

8.2 De Hondewijzer is bevoegd om de beschrijving van gedrag, diagnose, ingezette therapie en het resultaat ervan, geanonimiseerd, te gebruiken voor onderzoek en educatieve doeleinden.

8.3 De Hondewijzer maakt mogelijk foto's of filmmateriaal waarin de cliënt onherkenbaar in beeld zal zijn. Het materiaal zal eventueel gebruikt worden voor educatieve doeleinden.

8.4 De Hondewijzer vraagt toestemming van haar cliënt wanneer zij foto's of filmpjes op social media plaatst.

Artikel 9: Intellectueel eigendom en copyright

9.1 Alleen na uitdrukkelijke geschreven toestemming van De Hondewijzer, mag materiaal zoals adviezen, hand-outs, beeldmateriaal van De Hondewijzer verstrekt aan cliënten/cursisten gedeeld worden met derden.

9.2 Alleen na uitdrukkelijke geschreven toestemming van De Hondewijzer mag het materiaal verstrekt door De Hondewijzer, gedeeld op social media, gedeeld worden door anderen op social media.

Artikel 10: Slotbepalingen van de Algemene Voorwaarden

10.1 Alle kosten, zowel rechterlijke als niet rechterlijke kosten gemaakt ten behoeve van het innen van verschuldigde bedragen zullen ten laste worden gelegd aan client/cursist.

10.2 geschillen eventueel ontstaan uit de gestelde algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de gerechtshof van het district waarin De Honderwijzer resideert.

Eibergen, Nederland, 15-03-2022

© De Honderwijzer